

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A **Fraxy**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.329.576/001-40, sediada na Avenida Pres Juscelino Kubitschek 1327, Andar 4 Conj 41, Vila Nova Conceição, na cidade de São Paulo, SP, CEP: 04543-011, ("FRAXY" ou "Plataforma") estabelece nestes termos e condições de uso ("Termos e Condições de Uso") a regulação da utilização da plataforma virtual da FRAXY em que são oferecidas soluções de tokenização de ativos em ambiente digital próprio para transações de tokens e ativos digitais entre os usuários cadastrados na plataforma ("Usuário")

A Plataforma e o Usuário serão doravante referidos, quando em conjunto, como "Partes" e, isoladamente, "Parte".

Antes de utilizar a plataforma, é necessário que o Usuário leia, entenda e concorde com os presentes Termos e Condições de Uso.

1. OBJETO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E APRESENTAÇÃO DA PLATAFORMA

1.1. Estes Termos e Condições de Uso regulamentam a disponibilização da Plataforma ao Usuário, de modo a propiciar um ambiente eficiente para a conversão de ativos em tokens digitais, permitindo sua negociação entre Usuários.

1.2. O acesso e uso da Plataforma estão condicionados à aceitação integral destes Termos e Condições de Uso. Caso não concorde com qualquer cláusula, o Usuário não poderá utilizar a Plataforma. Ao acessar ou em qualquer media utilizar os serviços, o Usuário reconhece que compreendeu e aceitou todas as disposições aqui estabelecidas, sendo sua responsabilidade manter-se atualizado quanto a eventuais modificações. O Usuário declara ter pleno conhecimento dos seus direitos e obrigações decorrentes destes Termos e Condições de Uso.

1.3. Exceto quando disposto em sentido diverso, os tokens, criptoativos ou ativos digitais vinculados à Plataforma são de titularidade exclusiva de seus respectivos proprietários, a quem será permitido guardar, enviar, receber e consultar os tokens e ativos digitais vinculados à sua carteira digital por meio de chaves públicas e privadas geradas e mantidas no ambiente virtual da Plataforma. Quaisquer direitos ou prerrogativas vinculadas a determinado token, criptoativo ou ativo digital apenas será oponível à Fraxy quando exercidos por um Usuário que tenha concordado com os Termos e Condições de Uso e observadas eventuais outras restrições contratuais existentes relacionadas ao investimento ou aos ativos em questão.

1.4. A Plataforma pode oferecer aos Usuários: (a) um ambiente para instrumentar a realização de investimentos no segmento imobiliário junto à Fraxy e/ou à terceiros, sendo que, a critério da Plataforma, a participação dos Usuários nos investimentos realizados junto à Plataforma poderá (ou não) ser representados por token, criptoativo ou ativo digital com o propósito de facilitar sua negociação subsequente; (b) um ambiente para compra, venda e transferência de tokens e criptoativos vinculados aos investimentos Fraxy entre Usuários; (c)

Monitoramento de saldo e histórico detalhado de transações; (d) Emissão de relatórios detalhados sobre atividades e transações realizadas na Plataforma; (e) Suporte técnico e materiais educativos sobre tokenização e transações digitais; (f) Implementação de *smart contracts* para automatização de operações; (g) Alertas e notificações sobre movimentações relevantes na conta do Usuário.

1.4.1. A FRAXY pode modificar, incluir ou remover funcionalidades da Plataforma a seu critério, sem necessidade de aviso prévio, garantindo sempre a segurança e conformidade das operações.

1.4.2. Algumas funcionalidades poderão exigir adesão a planos pagos e/ou pagamento de taxas adicionais.

2. CADASTRO E ACESSO

2.1. Para o cadastramento na Plataforma, o Usuário deverá preencher o formulário disponível no site da FRAXY e fornecer os seguintes dados pessoais, sem prejuízo de eventual documentação complementar que possa vir a ser requisitada:

- (i) No caso de pessoa natural, fornecimento de e-mail de cadastro ativo, dados pessoais de identificação conforme regidos pela Política de Privacidade da Plataforma, além de dados da conta bancária de sua titularidade;
- (ii) No caso de pessoa jurídica, fornecimento de e-mail de cadastro ativo, documento de constituição da pessoa jurídica e a última alteração de seus atos constitutivos; indicação e identificação de representante da plataforma; dados da conta bancária de sua titularidade.

2.2. Apenas indivíduos com capacidade civil plena ou entidades jurídicas regularmente constituídas podem se cadastrar na Plataforma. Pessoas jurídicas devem indicar um representante legal para intermediar a relação contratual e responder pelos atos praticados na Plataforma.

2.3. Sem prejuízo de outras declarações prestadas nestes Termos e Condições de Uso, o Usuário declara que as informações fornecidas no cadastramento e no momento de cadastro na Plataforma são corretas, completas e verdadeiras, comprometendo-se a sempre manter tais informações atualizadas, bem como reconhece que a FRAXY não será responsável pela eventual imprecisão, incompletude e/ou inveracidade das informações cadastradas pelo Usuário na Plataforma.

2.3.1. O Usuário expressamente declara que as informações bancárias cadastradas na Plataforma são corretas, completas e verdadeiras, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificar tais informações para fins de repasses de pagamentos de transações realizadas na Plataforma.

2.3.2. O Usuário expressamente declara que eventual atraso ou impossibilidade em repasses de pagamento que sejam decorrentes de desatualização, imprecisão, incompletude e/ou inveracidade dos dados bancários cadastrados na Plataforma para tal finalidade será de sua única e exclusiva responsabilidade, comprometendo-se a manter a Plataforma indene e isenta de qualquer tipo de responsabilidade nesse sentido.

2.4. A Plataforma poderá suspender ou cancelar a conta de qualquer Usuário que forneça informações falsas, inconsistentes ou que não atendam aos requisitos mínimos de segurança e conformidade da Plataforma. Processos de verificação periódica poderão ser realizados para garantir a autenticidade dos cadastros.

2.5. O Usuário terá acesso à Plataforma por meio de login e senha individuais e intransferíveis, sobre os quais a Plataforma não terá nenhuma ingerência, sendo expressamente vedado a cessão, disponibilização ou qualquer forma de transferência do cadastro do Usuário a terceiros. O compartilhamento do cadastro à Plataforma será de exclusiva responsabilidade do Usuário, estando a Plataforma completamente isenta de qualquer dever de reparar eventuais danos causados em decorrência de atos realizados na Plataforma por meio do cadastro do Usuário.

2.5.1. Em caso de extravio da senha, o Usuário deverá imediatamente solicitar a sua alteração, por meio da Plataforma.

2.5.2. O Usuário se compromete imediatamente a notificar a Plataforma a respeito de qualquer incidente causado pelo uso não autorizado de seus dados de acesso à Plataforma.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1. Por meio da adesão aos presentes Termos e Condições de Uso, constituem obrigações do Usuário e este expressamente reconhece e declara, sem prejuízo de outras obrigações e declarações previstas neste documento, que:

- (a) Possui capacidade, amplos poderes e todas as autorizações necessárias para celebrar negócios jurídicos, sobretudo para realizar as operações e transações disponíveis na Plataforma;
- (b) A FRAXY não realiza nenhuma intervenção na negociação de tokens e ativos digitais entre Usuários cadastrados na Plataforma, sendo que a sua atuação se limita apenas à disponibilização e manutenção do ambiente virtual da Plataforma;
- (c) A FRAXY é responsável apenas pela disponibilização e pelo funcionamento da Plataforma, não tendo nenhuma ingerência e/ou responsabilidade sobre as transações realizadas entre os Usuários cadastrados na Plataforma;

- (d) É de sua única e exclusiva responsabilidade a veracidade de todas as informações cadastradas na Plataforma, sendo o único responsável perante demais Usuários e terceiros em razão de inexatidão ou incorreção das informações publicadas na Plataforma;
- (e) É de sua única e exclusiva responsabilidade garantir que apenas pessoas por ele autorizadas possam acessar a Plataforma com os seus dados de acesso;
- (f) É de sua única e exclusiva responsabilidade (i) possuir os equipamentos com características técnicas necessárias para o acesso e utilização da Plataforma; e (ii) contratar os serviços indispensáveis para o acesso à Plataforma e sua utilização;
- (g) É de sua única e exclusiva responsabilidade tomar todas as providências que estejam ao seu alcance para assegurar a segurança do seu acesso à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a (i) manter em sigilo seus dados de acesso à Plataforma; (ii) adotar boas práticas na criação da senha de acesso, tais como a criação de senhas fortes e seguras; (iii) não compartilhar dados com terceiros, em especial login e senha; (iv) evitar o uso da Plataforma em computadores ou redes de acesso público; e (v) manter sistema operacional e antivírus atualizados;
- (h) Compreende os riscos associados a atividades e operações envolvendo tokens e criptoativos, incluindo, mas não se limitando, a possibilidade de alterações dos protocolos e redes que governam seu funcionamento, bem como as flutuações de riscos associados aos seus resultados financeiros, que se dá sobretudo em bases de mercado, a depender da oferta e procura do respectivo token e criptoativo.

4. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

4.1. O Usuário será responsável por todos os atos praticados na Plataforma, respondendo perante os demais Usuários e terceiros pelas obrigações assumidas em decorrência de transações e operações realizadas na Plataforma.

4.2. A FRAXY não terá nenhuma ingerência e/ou controle sobre o teor das comunicações realizadas entre os Usuários por meio da Plataforma.

- 4.2.1. O Usuário se compromete a usar a Plataforma com intuito e fins lícitos, observando-se a boa-fé e os bons costumes, jamais promovendo atividades criminosas e/ou ilícitas em geral ou veiculando na Plataforma quaisquer informações ou conteúdos ameaçadores, obscenos, indecentes, ofensivos, pornográficos, abusivos, odiosos, discriminatórios de qualquer natureza, imorais, ilegais, falsos, difamatórios, escandalosos, inflamatórios, confidenciais, ou de qualquer natureza inconveniente, que se constitua de ou encoraje atitudes consideradas ofensivas e/ou criminosas, que deem origem a responsabilidade civil ou criminal, que de alguma maneira seja contrário às

leis vigentes ou infrinja os direitos de terceiros, que promova o ódio, e/ou que seja danoso à Plataforma, aos demais Usuários e/ou a terceiros.

4.2.2. O Usuário ainda se compromete a não incorrer na prática de manipular preços de tokens de forma artificial por meio de práticas de *wash trading* ou *pump-and-dump*.

4.2.3. A FRAXY não será responsável e não responderá por atos difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, que constituam ameaças ou assédios de qualquer natureza, ou, ainda, que, por qualquer outro meio, possam ferir direitos da personalidade, individuais, coletivos, fundamentais e humanos de terceiros, e que venham a ser praticados pelo Usuário ou por pessoa por ele autorizadas a operar a Plataforma.

4.2.4. A FRAXY tampouco será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, lucros cessantes e quaisquer outros danos, materiais ou imateriais, relacionados, associados ou decorrentes do uso da Plataforma pelo Usuário, ainda que tenha sido alertada para a sua possibilidade.

4.3. Ao seu exclusivo critério, a Plataforma poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo determinado ou indeterminado, sem aviso prévio e/ou indenização, o cadastro de qualquer Usuário em virtude da realização de atos que sejam considerados ofensivos, que possam infringir ou infringem a legislação em vigor e/ou possam infringir ou infringem estes Termos e Condições de Uso.

4.3.1. A Contratada se reserva o direito de não permitir novo cadastro ou novas solicitações de cadastro de Usuários que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da Plataforma pelas razões previstas nesta Cláusula 4.3.

5. OBRIGAÇÕES DA PLATAFORMA

5.1. Constituem obrigações da FRAXY, sem prejuízo de outras obrigações previstas nestes Termos e Condições de Uso:

- (a) Assegurar o funcionamento regular da Plataforma, envidando todos os esforços comercialmente razoáveis para mantê-la disponível aos Usuários regularmente cadastrados;
- (b) Corrigir eventuais falhas de programação e/ou alterar especificações e características da Plataforma para fins de melhoria, podendo inclusive, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente o funcionamento da Plataforma para a realização de manutenção e/ou melhorias, mediante comunicação prévia aos Usuários;

- (c) Disponibilizar serviços de suporte ao Usuário para esclarecimento de dúvidas diretamente relacionadas à Plataforma, por correio eletrônico ou pelo canal de comunicação disponibilizado no site da Plataforma; e
- (d) Manter todos os dados cadastrais do Usuário, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que tais informações serão armazenadas em ambiente seguro, em observância à legislação aplicável.

6. INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS

6.1. Não se estabelece por força destes Termos e Condições de Uso nenhum tipo de sociedade, associação ou qualquer outro tipo de vínculo entre a FRAXY e o Usuário, sendo que o Usuário será responsável por arcar com a totalidade das despesas e custos relativos às suas atividades e às transações e operações realizadas na Plataforma, inclusive referentes a tributos, custos transacionais, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, impostos diretos e indiretos e demais custos administrativos, não cabendo à FRAXY qualquer responsabilidade perante autoridades ou terceiros, em decorrência de autuações ou prejuízos que possam advir do não-cumprimento pelo Usuário das obrigações aqui definidas.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. A Plataforma disponibilizada, bem como todos os seus componentes e elementos de propriedade intelectual a ela relacionadas, incluindo novas versões e atualizações, são ou serão, conforme o caso, de propriedade exclusiva da FRAXY. Todo o conteúdo disponível na Plataforma para acesso do Usuário, assim como seus textos, desenhos gráficos, algoritmos, scripts, APIs, códigos fonte, dentre outros elementos, na maior extensão permitida pela legislação aplicável, são protegidos por direito autoral (Leis nº 9.609/98 e 9.610/98) e são de propriedade exclusiva da FRAXY.

7.2. O Usuário não adquirirá, em nenhuma hipótese, em decorrência destes Termos e Condições de Uso ou da utilização da Plataforma, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, em relação ao conteúdo disponibilizado na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares, códigos ou qualquer outro material, sobre ou relacionados à Plataforma ou a algum componente dela.

7.3. É expressamente vedado ao Usuário, de forma geral:

- (a) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, provisória ou permanentemente, a Plataforma, assim como seus módulos, partes, manuais e quaisquer informações e propriedades intelectuais a ela relativas;

- (b) Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existentes na Plataforma e na sua documentação;
- (c) Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem da Plataforma ou de propriedades intelectuais a ela relacionadas; e/ou
- (d) Copiar, distribuir, transmitir, publicar, ou de qualquer outra forma modificar e transferir os conteúdos da Plataforma.

7.4. Qualquer violação ao disposto neste Capítulo constituirá infração aos direitos de propriedade intelectual da FRAXY e sujeitará o Usuário às sanções administrativas, civis e criminais aplicáveis.

7.5. A FRAXY reserva para si todos os direitos relacionados à Plataforma e à qualquer funcionalidade oferecida nos termos destes Termos e Condições de Uso, ainda que aqui não expressamente mencionados.

8. PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

8.1. A FRAXY se compromete a realizar tratamentos de dados pessoais dos Usuários e de eventuais terceiros em observância a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), bem como a Lei Geral de Proteção de Dados e as demais normas setoriais ou gerais sobre o tema, inclusive internacionais quando aplicáveis, comprometendo-se a tratar os dados em conformidade com tais diplomas legais e com a Política de Privacidade da Plataforma.

8.1.1. Por meio da adesão aos Termos e Condições de Uso e/ou pela utilização da Plataforma o Usuário declara ter ciência e estar de acordo com o conteúdo da Política de Privacidade da Plataforma, sem nada opor.

8.2. A FRAXY poderá manter e compilar, de forma anônima, informações estatísticas relacionadas à performance da Plataforma e aos serviços por ela disponibilizados, com a finalidade do aprimoramento da Plataforma, desde que tais informações não impliquem na identificação dos dados do Usuário ou por ele fornecidos, nada obstante o consentimento fornecido pelo Usuário para o tratamento de seus dados por estes Termos e Condições de Uso.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: USO DA PLATAFORMA

9.1. Caberá ao Usuário providenciar e custear os acessos à internet necessários ao uso da Plataforma ou de alguma de suas funcionalidades, bem como custear as despesas referentes a tais acessos, de modo que a FRAXY não se responsabiliza por falhas na conexão do Usuário.

9.2. A FRAXY não responderá pelos prejuízos sofridos pelo Usuário em razão de falhas de seus equipamentos ou de operação de suas redes, nem por eventuais bloqueios de acesso, ou obstáculos às operações, decorrentes da desatualização das configurações de acesso e

permissões de utilização do usuário do Usuário na Plataforma, sendo este responsável por atualizar os seus dados sempre que preciso.

9.3. A FRAXY adotará as medidas de segurança de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações do Usuário armazenadas na Plataforma. No entanto, o Usuário reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e ou agentes maliciosos, não sendo a FRAXY responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização e/ou divulgação não autorizada de informações do Usuário resultantes de ataques a que a FRAXY não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança adotados.

9.4. A FRAXY não se responsabilizará por prejuízos decorrentes da violação das medidas de segurança adotadas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações do Usuário.

9.5. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, a Plataforma é disponibilizada ao Usuário no “estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

9.5.1. A FRAXY não garante que as funções da Plataforma atendam às necessidades do Usuário ou que a Plataforma será compatível ou funcionará com qualquer sistema, software, plataforma, aplicativos e/ou serviços de terceiros.

9.5.2. A Plataforma poderá estar sujeita a interferências, mau funcionamento e/ou atrasos inerentes ao uso da internet e de comunicações eletrônicas, e o Usuário declara que tem conhecimento desses riscos, bem como que esses fatores poderão afetar de algum modo a fruição da Plataforma, sem que lhe seja devida qualquer indenização por eventuais prejuízos, de qualquer natureza, que venha a sofrer, a exemplo de, mas não se limitando a: danos materiais, lucros cessantes, perda de uma chance, danos morais, dentre outros. Nestas hipóteses, a FRAXY se compromete a providenciar, com maior brevidade possível, o retorno do regular funcionamento da Plataforma.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: TOKENS E CRIPTOATIVOS

10.1. A FRAXY possui sistema próprio de armazenamento das chaves privadas referentes aos tokens depositados na carteira digital do Usuário, de modo que, em razão dessa configuração desenhada para assegurar uma confiabilidade mínima nas transações entre Usuários, poderá haver atrasos quanto ao processamento do recebimento de tokens nas carteiras digitais, de crédito em conta e inclusive do próprio envio de tokens pela Plataforma, não respondendo a FRAXY por tais atrasos.

10.2. A Plataforma não suporta tokens e criptoativos que não estejam expressamente listados pela FRAXY no ambiente virtual da Plataforma, bem como derivativos, novos protocolos e criptoativos e/ou tokens criados a partir de processos como *forks* ou alterações de protocolo.

10.2.1. O Usuário expressamente reconhece que uso de criptoativos e/ou tokens não suportados pela Plataforma poderá acarretar a perda integral e irreversível dos tokens detidos pelo Usuário, sendo certo que a FRAXY não será responsável por quaisquer perdas e prejuízos eventualmente causados pelo mau funcionamento da Plataforma em razão do uso de tokens e criptoativos não suportados pela Plataforma.

10.3. A FRAXY não é proprietária e tampouco controla os protocolos e redes de *blockchains* que registram e governam as operações envolvendo os criptoativos e/ou tokens suportados pela Plataforma, sendo certo que a FRAXY não assume qualquer responsabilidade pela operação, manutenção e desenvolvimento desses protocolos, redes, criptoativos e/ou tokens e não garante a sua plena funcionalidade, segurança e disponibilidade.

10.3.1. O Usuário reconhece que criptoativos e/ou tokens possuem código aberto, estando sujeitos a que terceiros utilizem, copiem, modifiquem e distribuam o código referente ao respectivo criptoativo e/ou token, alterando suas regras de funcionamento, por meio de procedimentos como *forks* ou alterações de protocolo.

10.3.2. A FRAXY envidará os melhores esforços comercialmente razoáveis para comunicar os Usuários a respeito de alterações de protocolo ou *forks* de tokens suportados pela Plataforma, sendo que lhe caberá, a seu exclusivo critério, decidir se a Plataforma suportará ou não todas as possíveis divisões resultantes de alterações de protocolo ou *forks*.

10.3.3. O Usuário assume exclusivamente o risco e responsabilidade pela alteração de token e criptoativo resultante de alterações de protocolo ou *forks*, expressamente reconhecendo que a eventual perda de saldo decorrente de alterações de protocolo ou *forks* é inerente a operações envolvendo tokens e criptoativos. Caso o token ou criptoativo deixe de ser suportado pela Plataforma, o Usuário poderá deixar de ter direito e acesso ao saldo referente ao token ou criptoativo em questão, porém, permanecerão resguardados os direitos e acessos em relação ao protocolo original suportado pela Plataforma.

10.3.4. O Usuário reconhece que não é de responsabilidade da FRAXY auxiliá-lo na venda e/ou adaptação de token ou criptoativo não suportado em decorrência de processos de alterações de protocolo ou *forks*, cabendo unicamente ao próprio Usuário decidir como lidar com as alterações de protocolo ou *forks*.

11. INDENIZAÇÕES

11.1. O Usuário, em caráter irrevogável e irretratável, obriga-se a indenizar e manter indene a FRAXY por todas e quaisquer perdas incorridas pela FRAXY decorrentes ou relacionadas à(ao): (i) descumprimento destes Termos e Condições de Uso pelo Usuário; (ii) omissão, falsidade

ou incompletude das declarações e garantias prestadas nestes Termos e Condições de Uso pelo Usuário; e (iii) responsabilização da FRAXY por alguma obrigação do Usuário em face de terceiros, inclusive, mas sem limitação, obrigações tributárias do Usuário ou de terceiros.

12. ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. À FRAXY será reservado o direito de alterar e/ou atualizar, a qualquer tempo e sem anuência prévia do Usuário, as cláusulas e condições previstas nestes Termos e Condições de Uso. Nesta hipótese, o Usuário será informado conforme o procedimento previsto na Cláusula 13.3 sobre as alterações e/ou atualização dos Termos e Condições de Uso. Caso o Usuário continue utilizando a Plataforma, entender-se-á que houve a aceitação dos novos Termos e Condições de Uso, vinculando-se o Usuário aos direitos e obrigações neles previstos. Não havendo concordância, o Usuário deverá interromper o uso da Plataforma imediatamente.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Estes Termos e Condições de Uso representam os contratos definitivos entre o Usuário e a FRAXY em relação ao uso da Plataforma, substituindo quaisquer outros contratos ou acordos prévios celebrados entre as Partes, sejam verbais ou escritos.

13.2. Estes Termos e Condições de Uso vincularão as Partes e seus respectivos sucessores e representantes, em caráter revogável e irretratável.

13.3. Todas as comunicações previstas nestes Termos e Condições de Uso serão consideradas válidas e eficazes se respeitarem a forma escrita e forem enviadas por meio de carta ou e-mail às Partes.

13.3.1. Eventuais mudanças de dados cadastrais, sobretudo as de endereço e de contato do Usuário deverão ser prontamente comunicadas por escrito à Plataforma, sob pena de considerar-se válida e eficaz a entrega de qualquer comunicação prevista nestes Termos e Condições de Uso no endereço não atualizado pelo Usuário.

13.4. A tolerância de uma Parte em relação à outra, quanto à violação ou descumprimento de quaisquer das obrigações aqui assumidas, não será considerada moratória, novação ou renúncia a qualquer direito que em seu favor tenha sido aqui estabelecido, constituindo mera liberalidade isolada, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento destes Termos e Condições de Uso, a qualquer tempo.

13.5. Caso alguma disposição ou cláusula específica venha a ser declarada nula, abusiva, inválida ou ilegal por uma autoridade judicial ou arbitral, as demais cláusulas e condições permanecerão válidas, vigentes e exequíveis.

14. LEI APLICÁVEL E FORO

14.1. Estes Termos e Condições de Uso serão regidos, interpretados e se sujeitarão exclusivamente às leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem, de forma irrevogável e irretratável, o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas destes Termos e Condições de Uso, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Última Alteração: 25 de julho de 2025.